

SoftBankを使っているけど、4月になってから、学校からの
はなまるメールが届かないなあ？ どうして？

回答

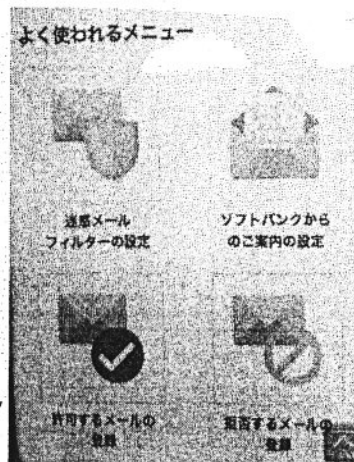
このような質問の電話が数件保護者から寄せられています。はなまる
連絡帳の会社に確認したところ、SoftBank会社側でセキュリティーを
アップしてしまったために、メールがブロックされてしまっている可能性
があるとのこと。その対策としては、次のような設定をすると解消され
るとのことです。ご確認をお願いします。

なお、この操作を行っても、メールが受信できない場合は、お手数です
がSoftBank会社の方へお問い合わせください。

① My SoftBank画面を表示する



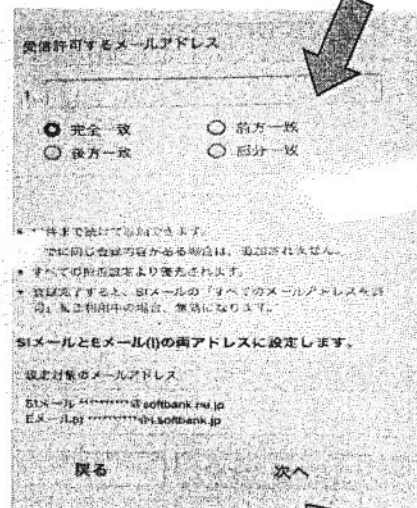
② 「メール設定」を選ぶ



③ 「許可するメールの登録」
を選ぶ。

④ 受信許可するメールアドレスを
入力する

noreply@sv1.renrak.mobi



④ 「次へ」を押して完了